

کاربرد تکنولوژی آموزشی

سیدعباس رضوی، عضو هیئت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز سكينه شريفاتي، دانشجوي كارشناسي ارشد تكنولوژي آموزشي دانشگاه علامه طباطبایی



در مقالهٔ پیشـــین مفهوم کلاس معکوس و ارتباط آن با مفهوم یادگیری ترکیبی تشریح و برخی مزایا و معایب آن ذکر شــد. در این مقاله اصول طراحی چنین کلاســی و همچنین کاربرد فناوری در آن بررسی می شود. علاوه بر این، به منظور اطمینان از اثربخشــی کلاس معکوس، به برخی از پژوهشهای مرتبط به اختصار اشاره خواهد شد. همچنین ضمن ارائهٔ برخی تجربههای ملموس از کلاس معکوس، سعی شده است رهنمودهای سـودمندی در اختیار معلمان و کارشناسـان قرار گیرد تا با مفهوم و چگونگی طراحی کلاس معكوس بهتر آشنا شوند.

كليدواژهها: کلاس معكوس، اصول طراحي، پژوهشها، كاربرد فناوري

کلاس معکوس با وارونه کردن سیستم آموزش سنتی در کلاس و بردن مکان آموزش از مدرسه به خانه، آن هم به صورت فردی و با استفاده از فایلهای ویدیوییی و دیگر رسانهها، و در عوض انجام تکالیف درسے و رفع ابھامات یادگیری در کلاس (به صورت گروهی) سعی دارد از زمان به صورت بهینه استفاده کند. مشخص ترین وجه کلاس وارونه جابهجایی وظایف معلم و دانش آموز از نظر زمان و مکان است. با توجه به اینکه روشهای مرسوم تدریس قادر نبودهاند معلم و دانش آموزان را به طور کامل به اهداف آموزش برسانند، به نظر میرسد کلاس معکوس با تلفیق فناوری با کلاس درس حضوری (و تعامل چهرهبهچهره) می تواند نویدبخش آموزش و یادگیری اثربخش برای دستاندر کاران آموزش باشد.

پژوهشهای متعددی که دربارهٔ کلاس وارونه

و اغلب دانش آموزان به طور کامل محتوای درسیی را درك كردهاند (Yong ,2017). البته اين پژوهش نشان داد، اغلب معلمان دربارهٔ تولید فایلهای ویدیویی نگران بودند. براساس يافتهٔ پژوهـش جمال الدين و **عثمان** کلاس معکوس در ترویے یادگیری فعال و بهبود انگیرنش در فراگیرندگان نقش بسزایی دارد (Jamaludin & Osman ,2014 :131-124). اسماعیلی فرد و همکاران نیز در مطالعهای دربارهٔ

انجام شدهاند، بیانگر آن است که این راهبرد می تواند فایدههای بسیاری داشته باشد. برای مثال، پژوهش **مارلو**

نشان داد، کلاس معکوس تجربهای موفق بوده است، به

طوری که منجر به پیشرفت دانش آموزان شده و از میزان

فشـــار رواني آنان كاسته اســت (Marlowe ,2012).

نتایج مطالعهٔ **یانگ** (۲۰۱۷) نیز بیانگر آن است که

معلمان و دانش آموزان به کلاس معکوس علاقه داشتهاند

دورهٔ ابتدایــی به این نتیجه رســیدند که اســتفاده از

روش كلاس معكوس باعث افزايش احساس تعلق دانش آموزان به مدرسه می شود (اسماعیلی فر و همکاران، ۱۳۹۴). پاربرو و همکاران افزایش پادگیری و درک موضوعات را در مطالعهٔ خود تأیید کردند. آنان می گویند کلاس معکوس یادگیری فعالی را برای دانش آموزان رقم ميزند (Yarbro et al ,2014). در جمع مي تــوان گفت، با وجود اينكه زمان زيادي از اجرای ایـن روش در مدارس نمی گذرد، اما پژوهشها نشان از اثربخشی این راهبرد آموزشی دارند.

طراحي كلاس معكوس

این روش تدریس، همانند سایر روشها، به طرح درس، برنامه ریزی و تعیین اهداف نیاز دارد. پس از آن، مهمترین کار تهیه و آمادهسازی فایلهای ویدیویی، پادکســـتها^۲ یا مواد چندرسانهای اســت. این مواد را یا معلم خودش می سازد یا از موادی که سازمانها و سایتهای پشتیبان اینترنتی ساختهاند استفاده می کند. با توجه به گسترش روزافزون فناوری و دسترسی عموم مردم به فناوریهای جدید اطلاعاتی و ارتباطـــى، مى توان آموزش را بــر پايهٔ اين فناورىها قرار داد و از قابلیتهای آن در امر آموزش بهره برد. امروزه با هم گرایی ارتباطات، اطلاعات و فناوری، شاهد گسترش ابزارهای ارتباطی از قبیل تبلت و تلفن همراه هوشمند هستیم که از طریق آنها مطالعه و دسترسی به اطلاعات به زمان و مکان خاصی محدود نیست و در هر لحظه و هر کجا می توان به اطلاعات دسترسی داشت. در کلاس معکوس، معلم در نقش هدایتگر و به طــور کلی به عنوان طراح آموزشــی عمل می کند. او فعالیت های قبل و بعد از کلاس درس را طراحی می کند. در چنین کلاسی باید تعامل چندسویهای بین معلم، دانش آموز و محتوا برقرار شود تا هدف كلاس معکوس محقق شود. یاربرو و همکاران در طراحی آموزش معکوس رعایت چهار اصل را ضروری میدانند که عبارتاند از:

الـف) انعطاف پذیری محیـط: در کلاسهای معکوس، معلمان غالباً فضای فیزیکی کلاس خود را به گونــهای طراحی می کنند که برای کارگروهی، مطالعهٔ مستقل، تحقیق، عملکرد و ارزیابی مناسب باشد. به عبارت دیگر، آنها محیطهای انعطافپذیری ایجاد می کنند تا دانش آموزان بتوانند زمان و مکان یادگیری را خـود انتخاب كننـد. در كلاس وارونـه، به جهت تغییر در ساختار کلاس، محیط کلاس درس پرهرج و مرجتر و پر سے و صداتر از کلاسهای سنتی است.

معلم با پذیرش این موضوع سعی دارد به بهترین شکل ممكن از زمان كلاس استفاده كند. بنابراین، معلمانی که کلاسهایشان را به سبک معکوس اداره می کنند، جدول زمانی یادگیری و ارزشیابی منعطف دارند و هر دانشآمـوز با توجه به تفاوتهـای فردی به یادگیری می پردازد و ارزشیابی می شود.

ب) فرهنگ یادگیری: در روش ســنتی، معلم منبع اصلی اطلاعات است. در مقابل، روش آموزش معکوس عمدتاً آموزش را به یک رویکرد مبتنی بر یادگیرنده جابهجا می کند کـه در آن زمان کلاس به بررسی موضوعات با عمق بیشتر و ایجاد فرصتهای یادگیری غنی اختصاص مییابد. در نتیجه، دانش آموزان فعالانه در ساخت دانش در گیر می شوند و برای خلق آن با یکدیگر مشارکت میکنند.

ج)محتوای هدفمند: معلمان کلاس معکوس همــواره به این فکر می کنند کــه چگونه می توانند از مدل آمــوزش معكوس براى كمك بــه دانش آموزان برای درک بهتر مفاهیم و تسلط بیشتر بر مهارتهای عملی استفاده کنند. آنها تعیین میکنند چه چیزی به آموزش کلاسیی نیاز دارد (به صورت گروهی و در کلاس درس) و چه مـوادی را باید خود دانش آموزان به طـور فردی و خـارج از کلاس مطالعه و بررسـی كنند (مثلا در قالب آموزش ويديويي). بدين ترتيب، تمام محتوای آموزشیی در کلاس ارائه نمی شود و به صورت هدفمند میان دو بخش اصلی آموزش معکوس (آموزش کلاسی و یادگیری خارج از کلاس) توزیع می شود. معلمان، در زمانی که دانش آموزان در کلاس حضور دارند، از روشها و راهبردهای یادگیری فعال، آموزش همسالان، یادگیری مبتنی بر مسئله، روش ســقراطی یا هر شیوهٔ مناســب دیگر (بسته به سطح کلاس و موضوع درسی) استفاده می کنند.

د) معلمان حرفهای: آموزگاران حرفهای برای بهبود آموزش خود با یکدیگر همفکری میکنند، انتقادپذیرند و نظرات سازنده را میپذیرند. آنان با وجـود تغییراتی که در سـبک کلاسداری به شـیوهٔ وارونه ایجاد می شود، قادر به کنترل کلاس هستند. در طول زمان کلاس، به طور مستمر دانش آموزان را مشاهده می کنند، در لحظه به آنها بازخورد می دهند و به طور مداوم کارشان را ارزیابی می کنند. بنابراین، کلاس معکوس نیازمند معلمانی آگاه و حرفهای است تا نه به صورت کلیشـهای، بلکه بـه صورت آگاهانه و عالمانه جریان کلاس را هدایت کنند. در نتیجه، معلمان کلاس وارونه به دنبال آموزش بهتر هســتند.

تمرین و آموزش هنرهاىديجيتال دریچههای جدیدی از زیباشناسی و خلاقىترا به روی فراگیرندگان باز می کند



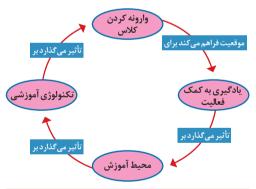
آنان به دنبال راهکارهایی هستند تا اثربخشی آموزش را افزایش دهند. این تغییر در رویهٔ آموزشی به تلاش و پشتکار معلمان نیاز دارد.

استفاده از فناوری در کلاس وارونه

برگمن بر این باور است که بسیاری از معلمان کلاس وارونـه را یک راهحل فناورانه برای مشـکلات آموزشیی میدانند. تصور این است که کلاس وارونه یعنی کاربرد ویدیو به عنوان ابزار آموزشی، و این مستلزم عنصري فناورانه است. وي معتقد است، كلاس وارونه فعاليتي فناورانه نيست، بلكه بيشتر یک راهحل تربیتی است که زیرساخت فناورانه دارد (برگمن وسمز، ۱۳۹۶). بدین ترتیب، آنها بعد تربیتی را برجستهتر از بعد فناوری میدانند. در نقطهٔ مقابل، بیشاپ و ولگلر (۱۳ ۲۰) نقش فناوری آموزشی در این روش را برجسته می کنند و می گویند کلاس معکوس نوعی فناوری آموزشی است که از دو قسمت تشکیل شده است: الف) فعالیتهای یادگیری گروهی تعاملی درون کلاس؛ ب) آموزش انفرادی مستقیم مبتنی بر رایانه در بیرون از کلاس.

از نظر **علیخانی** و **نیلیاحمدآبادی** (۱۳۹۵) نیز «تکنولوژی آموزشی» و «یادگیری به کمک فعالیت»، دو عنصر کلیدی الگوی کلاس درس معکوس هستند

که هر دوی آنها به صورت اساسی بر محیط یادگیری تأثير دارند (شكل١).



شکل ۱. الگوی کلاس معکوس (نقل از علی خانی و نیلی احمد آبادی، ۱۳۹۵)

فناوریهایی که در دسترس یادگیرندگان قرار دارند می توانند تا حد زیادی به یادگیری فردی (آموزش در منزل) کمک کننــد. پس از آنکه آموزش فردی انجام شد، فعالیتهای گروهیی (در کلاس) تجارب یادگیری غنے را برای دانش آموزان فراهم خواهد کرد. آندرا اسمیت، معلم ریاضی پایهٔ ششم، موضوع کلاس معکوس را از زاویهٔ دیگری میبیند. او اظهار می کند، تهیهٔ یک نمونه ویدیویی درسیی ۴-۴ دقیقهای با کیفیت، چالشهای آموزشی متعددی در پی دارد. نخست اینکه باید از خود بپرسیم: «چگونه یک

مفهوم را می توان به صورت روشن، موجز و متناسب با سطح درک و فهم یادگیرندگان توضیح داد؟». تولید این ویدیوها اسمیت را مجبور کرد به جزئیات بیشتری توجه كند (مانند سرعت ارائهٔ مطالب، مثالهاى کاربردی و استفادهٔ بهتر از مواد دیداری). برای مثال، در یک آموزش ویدیویی با موضوع «تقسیم کسرها»، او دقت کرد، ایدههای مفهومی اساسی و مهمی را که موجب فهم بهتر شيوهٔ تقسيم كسرها مىشود نيز آموزش دهد (Tucker ,2012). از نظر برگمن، سمز و اسمیت، ویدیوی آموزشی ابزار قدرتمندی برای معلم است تا بتواند به كمك آنها محتواي آموزشي مورد نظرش را خلق کند، منابع را به اشتراک بگذارد و این روش (كلاس معكوس) را بهبود بخشد. سلمان خان، یکی از پیشگامان آموزش از طریق ویدیوی آموزشی است. مدرســهٔ اینترنتی او «خان آکادمیک» ما دارد که شامل هزاران ویدیوی آموزشی رایگان است. امروزه بسیاری از معلمان در سراسر دنیا از این ویدیوها برای تدریس استفاده می کنند. در ایران نیز «مکتب خونه^۴»و «فرا درس^۵» گامهایی را در این راستا برداشتهاند که بیشترین فایلهای آموزشی این دو سایت آموزشی برای دورهٔ دانشـگاهی اسـت. «مکتبخونه» تدریس استادان را به صورت فایلهای ویدیویی ضبط می کند و آن را با دیگران به اشــتراک می گذارد و «فرادرس»، در استودیوهای مخصوص ضبط مواد آموزشی، کار تولید را انجام می دهد.

به نظر میرسد، کاربرد ویدیوهای آموزشی، شبیه سازی تعاملی و ابزارهای ارتباطی برخط در آموزش، روند رو به رشدی خواهد داشت، اما باید توجه کرد که تنها تولید ویدیوی آموزشی و ابزارهای برخط باعث پیشبرد اهداف آموزشی در کلاس معکوس

vww.roshdmag.ir

نمے ،شود، بلکه این اهمیت دارد که چه کسی و چگونه از ایـن ابزارها اسـتفاده کند. برای نمونه، **اســکات** مکلود، یکی از اندیشمندان تکنولوژی آموزشی، معتقد است آنچه باعث شده کار سلمان خان تا این حد مورد استقبال دیگران قرار گیرد، آن است که او نخستین کسی است که این قابلیت را در عمل به کار گرفته اســت (Zucker ,2012). بنابرایـــن، ابزار صرفاً موفقیت را تضمین نمی کند. همان گونه که رضوی نیز اشاره می کند، آنچه آموزش را به پیش می برد، لزوماً فناوری و امکانات مورد استفاده نیست، بلکه طراحی صحیح و منظم و اجرای مناسب آن است (رضوی، ۱۳۹۲). در صورت توجه نکردن به این مهم، نمی توان به اثربخشی آموزشهای قبل از کلاس اطمینان کرد و شاید بتوان موفقیت آمیز نبودن بعضی کلاسهای معکوس را به استفادهٔ نادرست از رسانهها در آموزش ارتباط داد. به منظور پویا کردن آموزشهای قبل از کلاس، مى توان از چند رسانهاى نيــز بهره برد. البته موضوع انتخاب رسانههای مناسب اهمیت ویژهای دارد. گرچه شـواهد نظری و تجربی بیانگر اثربخشـی رسانههای آموزشی هستند، با این حال، برای هر موقعیتی نمی توان از هر رسانه ای استفاده کرد، زیرا هر , سانهای قابلیت پردازشی ویژه دارد. مثلا برای نشان دادن یک حرکت ورزشی، رسانهای مثل فیلم می تواند مؤثر باشد، چرا که می تواند حرکت را نشان دهد. در این مثال، استفاده از متن تأثیر چندانی ندارد (رضوی، ۰ ۱۳۹: ۱۳۹- ۱). بنابرایـن، به منظور معکوس کردن کلاس، بعد از تعیین اهداف و برنامه ریزی کلی درس، توجه به رسانهٔ آموزشی مرتبط با موضوع درسی مسئلهٔ مهمی است که معلمان و کارشناسان تربیتی نباید از آن غفلت كنند.

كاربردويديوهاي آموزشی، شبيهسازي تعاملي و ابزارهای ارتباطی برخط در آموزش، روند رو به رشدی خواهد داشت

با مجلمهای رشد آشنا شوید

مجللههاي دائش آلموزي

راللا الماري براى دانش أموزان بيش دبستاني و پايداول دورة أموزش ابتداير

 ▼ Iláo e ioly: ۱۲۷۸ - ۱۲۰ ﴿ رشــــد أموزش شـــيمى ﴿ رشـــد أمـــوزش زيست شناســـى ﴿ رشـــد مديريت مدرســـ رشــد آمــوزش زبانهای خارجی
رشــد آمــوزش ریاضی
رشــد آمــوزش فیزیک به صورت ماهنامه و هشت شماره در سال تحصیلی منتشر میشود: ◈ رشـــد أمـــوزش هنر ◈ رشـــد أموزش مشــاور مدرســه ◈ رشــد أمـــوزش تربيتبدني ◈ رشـــد أمـــوزش علـــوم اجتماعي ◈ رشـــد أمـــوزش تاريخ ◈ رشـــد أمـــوزش جغرافية ، رشـــد آمـــوزش قـــرآن و معــارف اســـــلامي ﴿ رشـــد آمـــوزش زبـــان و ادب فارســـــ مجام هـای رشــد عمومـی و تخصمــی، بـرای معلمـان، مدیـران، مرییـان، مشــاوران و کارکنـان اجرایی مــدارس، دانش جویان دانشــگاه فرهنگیان و كارشناسان گروههاى آموزشــى و...، تهيــه و منتشــر مىشــود. به منورت فصلنامه و سه شماره در سال تحصيلي منتشر ميشود رشــد آمــوزش فنی وحرفــهای و کار دانــش ﴿ رشــد آمــوزش پیــش دبســتانه پەصورت ماەتامە و ھشت شمارە در سال تحصیلی **回** 例 で رش 🚅 🔽 👣 🧳 برای دانش آموزان پایدهای دوم و سوم دورهٔ آموزش ابتدایی ل للُّهُ لَّهُ هِمْ مِنْ اللَّهِ فَمَ بِرَاى دَائِشَ أَمُوزَانَ بِأَيْهِ هَاى جِهارِم، يَتَجِمُو شَسْم دَورة أموزش ابتداية مجلههای بزرگسال تخصصی تهران، خيابان ايرانشم شمالي، ساختمان شمارة ا رشد آصوزش ابتدایی پ رشد تکنولوژی آموزشم مجلههای بزرگسال عمومی مجلمهاي دانش آموزي براي دانش أموزان دورة أموزش متوسطه اول براى دائش أموزان دورة أموزش متوسطه اوز براى دانش أموزان دورة أموزش متوسطه دوه براى دانش أموزان دورة أموزش متوسطه دوء پشد مدرسه فردا ◄ رشد معله



معکوس می تواند دغدغههای مربیان و معلمان را در خصوص کمبود زمان کاهش دهد و موجب شود، هم بتوانند به موقع سرفصلهای مورد نظر را به اتمام برسانند و هم تجارب یادگیری سودمند و اثربخشی را برای دانش آموزان تدارک ببینند. گر چه نتایج پژوهشها حکایت از کارایی و اثربخشی این راهبرد آموزشی دارد، اما به نظر میرسد لازم است در مورد کلاس معکوس، به ویژه در موضوعات درسی و پایههای متفاوت تحصیلی، پژوهشهای بیشتری صورت گیرد.

سخن آخر

لازم است معلمان امکانات، شرایط و فناوریهای موجود و در دسترس را شناسایی و سپس به معکوس کردن کلاس خود اقدام کنند. همچنین، از آنجا که رسانههای آموزشی میتوانند به یادگیری دانش آموزان پیش از حضور در کلاس درس کمک کنند، لازم است متناسب با موضوع آموزشی، از رسانهای که بیشترین اثربخشی را دارد و در عین حال در دسترس یادگیرندگان نیز قرار دارد، استفاده شود. کلاس

🖈 پینوشتها

1. flipped classroom

۲. پادکست یا پادپخش یکی از روش های انتشار مواد شنیداری روی اینترنت یا دستگاههای پخش دیجیتالی است. این فایل ها بسیار کم حجم هستند و برای کاربرانی که از اینترنت یا آی پد برای شنیدن فایل های شنیداری استفاده می کنند، مناسباند.

- 3. khan Academy. https://fa.khanacademy.org
- 4. https://maktabkhooneh.org/
- 5. http://faradars.org/

* منابع

- ۱. اســـماعیلیفر، محمدصادق؛ مریم تقوایی یزدی؛ کیومرث نیازآذری (۱۳۹۴). تأثیر رویکرد کلاس معکوس بر احســـاس تعلق به مدرســـهٔ دانش آموزان دورهٔ ابتدایی. کنفرانس ملی مطالعات هنر و پژوهشهای علوم انسانی. تهران.
 - ۲. برگمن، جاناتان و اَرون سمز (۱۳۹۶). یادگیری معکوس در دورهٔ ابتدایی. ترجمهٔ سیدحسین رضوی. یزد. انتشارات تیک.
 - ۳. رضوی، سید عباس (۱۳۹۰) . بهینه سازی فرایند پردازش اطلاعات (انتخاب رسانه های آموزشی). رشد تکنولوژی آموزشی. دورهٔ ۲۷. شمارهٔ ۲.
 - ۴. رضوی، سیدعباس (۱۳۹۲). مباحث نوین در فناوری آموزشی. دانشگاه شهید چمران اهواز.
- ۵. علیخانی، مرتضی؛ محمدرضا نیلی احمدآبادی. (۱۳۹۵). کلاس معکوس، مدل پداگوژیکی نوین در یادگیری الکترونیکی. اولین کنفرانس بینالمللی پژوهشهای نوین در حوزهٔ علوم تربیتی و روانشناسی و مطالعات اجتماعی ایران. دبیرخانه دائمی کنفرانس. قم.
- 6. Bishop JL, Verleger MA.(2013) . flipped classroom: A survey of the research. Proceedings of the ASEE
- 7. Jamaludin, R., & Osman, S. Z. M. (2014). The use of a flipped classroom to enhance engagement and omote active learning. Journal of Education and Practice, 5(2), 124-131
- 8. Marlowe, C. A. (2012). The effect of the flipped classroom on student achievement and stress. Master of Science . Montana State University Bozeman, Montana
- 9. Yarbro, J., Arfstrom, K.M., McKnight, K., & McKnight P. (June 2014). Extension of a review of flipped learning. Flipped Learning Network. Retrieved from
- 10. Yang, R,(2017). An Investigation of the Use of the 'Flipped Classroom' Pedagogy In Secondary English Language Classrooms. journal of information technology education: in novation in practice on official publication of the in forming science institute in forming science.org
- 11. Tucker, B. (2012). The Flipped Classroom: online instruction at home frees class time for learning. Education Next , winter, available at: educationnext.org

